

კონფიდენციალობის პოლიტიკა

საიტი მიზნად ისახავს დაინტერესებული პირების ინფორმირებას პაციენტთა დახმარების პროგრამის "თანადგომა" (შემდგომში - "პროგრამა") პირობების შესახებ, აგრეთვე პროგრამაში რეგისტრაციისთვის და პროგრამაში მონაწილეობის მსურველთათვის. პროგრამის წესებისა და პირობების შესახებ შეგიძლიათ შეიტყოთ ბმულზე.

პროგრამის ორგანიზატორი და ამ საიტის მფლობელია საერთაშორისო ფარმაცევტული კომპანია AstraZeneca (AstraZeneca), რომელიც საქართველოში წარმოდგენილია "AstraZeneca UK- ის წარმომადგენლობით საქართველოში", რეგისტრირებული: გამრეკელის 19, 0160, თბილისი, საქართველო (შემდგომში - "პროგრამის ორგანიზატორი").

პროგრამის ადმინისტრატორია **შ.პ.ს „ემ.ერ.ჯი“**, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად იურიდიული პირი, საიდენტიფიკაციო ნომრით **(ს/კ 205286242)** (შემდგომში - "პროგრამის ადმინისტრატორი"). პროგრამის ადმინისტრატორი უზრუნველყოფს ტექნიკურ და ინფორმაციულ დახმარებას პროგრამისთვის (პროგრამის მონაწილეების რეგისტრაციის ჩათვლით, მაგრამ არ შემოიფარგლება ამით), აგრეთვე პროგრამის ფარგლებში პერსონალური მონაცემების შეგროვებას, დამუშავებასა და შენახვას. პროგრამის ადმინისტრატორი არის პერსონალური მონაცემების მფლობელი პროგრამის ფარგლებში და განიხილავს ყველა იმ საკითხს, რომელიც დაკავშირებულია ასეთ პერსონალურ მონაცემებთან.

რას ეხება ეს კონფიდენციალურობის პოლიტიკა?

კონფიდენციალურობის პოლიტიკა (შემდგომში "პოლიტიკა") აღწერს ვებ – გვერდისა და / ან პროგრამის წევრების პირადი ინფორმაციის მოხმარებლების შეგროვებას, ამ ინფორმაციის გამოყენებას და პრინციპებს, რომელთა გამოყენებაც შეიძლება.

ეს პოლიტიკა შეიძლება შეიცვალოს, ამიტომ გთხოვთ, დროდადრო შეამოწმოთ ის, რომ განაახლოთ. თქვენ მიიღებთ შეტყობინებას პირობებში ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, თუ ამას კანონი მოითხოვს.

ეს პოლიტიკა და მასთან დაკავშირებული ყველა საკითხი რეგულირდება საქართველოს კანონით. ნებისმიერი დავა, რომელიც წარმოიშობა ამ პოლიტიკასთან დაკავშირებით, მოგვარდება მოლაპარაკებების გზით. თუ მოლაპარაკებები წარუმატებლად დასრულდა, პოლიტიკასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა უნდა გადაწყდეს საქართველოს სასამართლოებში, საქართველოს მოქმედი საპროცესო კანონის შესაბამისად.

რა არის "პირადი მონაცემები" და "პერსონალური მონაცემების დამუშავება"?

პირადი მონაცემები - ნებისმიერი ინფორმაცია თქვენს შესახებ ან იმ პირთა შესახებ, რომლებსაც კანონიერად წარმოადგენთ (ბავშვები, პალატები), რაც საშუალებას გაძლევთ ამოიცნოთ საკუთარი თავი ან ამგვარი პირები.

პერსონალური მონაცემების დამუშავება - პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებული ნებისმიერი ქმედება (მათ შორის, მათი შეგროვება, გამოყენება, გადაცემა საზღვარგარეთ ჩათვლით, წაშლა, დეპერსონალიზაცია).

რა პერსონალური მონაცემები მუშავდება პროგრამის ვებ – გვერდის საშუალებით?

პროგრამის ადმინისტრატორი აგროვებს და ამუშავებს პროგრამის მონაწილეთა და პირთა პერსონალურ მონაცემებს, რომლებიც უკავშირდება ადმინისტრატორს პროგრამის შესახებ

ინფორმაციის მისაღებად - ანუ მონაცემები, რომლებიც ნებაყოფლობით მოგვაწოდეთ თქვენს შესახებ ან იმ პირის შესახებ, რომელსაც კანონიერად წარმოადგენთ პროგრამაში რეგისტრაციის პროცესში.

ასეთი პირადი მონაცემები მოიცავს:

- გვარი, სახელი, მობილური ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი და ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია, რომელსაც ნებაყოფლობით მოგაწვდით.

ასევე, რადგან პროგრამა მოიცავს მხოლოდ მედიკამენტების ამომწურავ ჩამონათვალს, პროგრამაში თქვენი რეგისტრაციის შემთხვევაში და პროგრამით სარგებლობისას,

ინფორმაცია შემოიფარგლება პროგრამის მონაწილის ბარათზე მედიკამენტების შეძენის შესახებ მონაცემებით. ნებისმიერ შემთხვევაში, პროგრამის ადმინისტრატორს არ ექნება ჯანმრთელობის მდგომარეობის შესახებ სხვა კონფიდენციალური მონაცემები (მაგალითად, დიაგნოზი, დაავადების მიმდინარეობა და ა.შ.), გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც თქვენ დამოუკიდებლად და ნებაყოფლობით მოახსენებთ ასეთ მონაცემებს (მაგალითად, როგორც ნაწილი თქვენი ცალკეული თხოვნის). პროგრამაში დარეგისტრირებით ან პროგრამის ადმინისტრატორთან ცალკე თხოვნით დაუკავშირდით, თქვენ პროგრამის ადმინისტრატორს ერთმნიშვნელოვნად ეთანხმებით პერსონალური მონაცემების დამუშავებას, რომელსაც ნებაყოფლობით მოგვცემთ რეგისტრაციის დროს ან თქვენს განაცხადში, ამ პოლიტიკაში მოცემული პირობების შესაბამისად. თქვენ შეგიძლიათ გაეცნოთ მონაცემთა შეგროვებისა და დამუშავების მიზნებს, იმ პირებს, რომლებსაც შეიძლება გადაეცეს ეს მონაცემები, და თქვენს უფლებებს თქვენს მიერ მოწოდებულ პერსონალურ მონაცემებზე ქვემოთ მოცემულ პოლიტიკაში.

გარდა ამისა, ამ ვებსაიტის საშუალებით, პროგრამის ორგანიზატორს და პროგრამის ადმინისტრატორს შეუძლიათ წვდომა ჰქონდეთ ვებ – გვერდების მომხმარებლების ქუჩი – ფაილებზე ან მსგავს ფაილებზე. თუ რა არის ქუჩი – ფაილები და როგორ შეიძლება მათი გამოყენება, შეგიძლიათ გაეცნოთ ქვემოთ მოცემულ წესებს.

რატომ აგროვებს და ამუშავებს პროგრამის ადმინისტრატორი ინფორმაციას და პირად მონაცემებს?

ინფორმაცია და პერსონალური მონაცემები თქვენი ან იმ პირების შესახებ, რომლებსაც თქვენ ლეგალურად წარმოადგენთ, აგროვებს და ამუშავებს პროგრამის ადმინისტრატორს პროგრამის სრულყოფილად და ეფექტურად განხორციელების მიზნით,

თქვენი ან პირების რეგისტრაცია, რომლებსაც ლეგალურად წარმოადგენთ პროგრამის მონაწილედ;

- პროგრამის მონაწილეებს პროგრამის უპირატესობებით სარგებლობის შესაძლებლობის მიცემა, მათ შორის პროგრამის მონაწილეებს საშუალება აქვთ მიიღონ ფასდაკლება პროგრამაში შეტანილ მედიკამენტებზე;

პროგრამის მონაწილეებისათვის პროგრამის შესახებ ინფორმაციის ან მასში ცვლილებების მიწოდება პროგრამის მონაწილეების მიერ მითითებული საკონტაქტო დეტალებზე კომუნიკაციის საშუალებით;

პროგრამის მონაწილის ბარათების კანონიერი გამოყენების კონტროლი - კერძოდ, პროგრამის მონაწილის ბარათის ბოროტად გამოყენების ან გაყალბების მიზნით გამოყენების შეცდომა ან შეცდომაში შეყვანის ან სხვა საეჭვო ან უკანონო მიზნების რისკი;

- თქვენს მოთხოვნებზე პასუხის გაცემა.

თქვენს მიერ მოწოდებული ინფორმაცია არ იქნება გამოყენებული სხვა მიზნებისთვის თქვენი თანხმობის გარეშე.

ვის შეუძლია წვდომა / ვის შეუძლია გადაეცეს თქვენს მიერ მოწოდებული პირადი მონაცემები?

პროგრამასთან დაკავშირებით მოწოდებული პირადი მონაცემების მფლობელი არის პროგრამის ადმინისტრატორი. ამასთან, ზოგიერთ შემთხვევაში, პროგრამის განხორციელებაში შეიძლება მონაწილეობდნენ სხვა კომპანიები (მაგალითად, IT შემომწოდებლები, ვებსაიტების ჰოსტინგის სერვისის მომწოდებლები და ა.შ.), მაგრამ არ შემოიფარგლება. ამ პირებს შეუძლიათ მიიღონ თქვენს მიერ მოწოდებული პერსონალური მონაცემები მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ეს აუცილებელია პროგრამის ფარგლებში მათი ფუნქციების შესასრულებლად და იმ ზომით, რამდენადაც ეს აუცილებელია ამ ფუნქციების შესასრულებლად. არცერთ შემთხვევაში ასეთ პირებს არ ექნებათ უფლება გამოიყენონ თქვენს მიერ მოწოდებული პერსონალური მონაცემები, პროგრამის ფარგლებში მათი ფუნქციების შესრულების გარდა, სხვა მიზნით.

გარდა ამისა, მოქმედი კანონი მოითხოვს, რომ პროგრამის ადმინისტრატორმა მოგაწოდოს ინფორმაცია თქვენს შესახებ ან მათ შესახებ, ვისაც კანონიერად წარმოადგენთ, სასამართლო, სამართალდამცავი და სხვა სახელმწიფო უწყებების კანონიერი და დასაბუთებული მოთხოვნების შესაბამისად.

თქვენ ეთანხმებით, რომ არ გჭირდებათ გაფრთხილება თქვენს მიერ მოწოდებული პერსონალური მონაცემების ინდივიდუალური გადაცემის ან ზემოთ აღნიშნულ პირებზე ამ მონაცემებზე წვდომის შესახებ.

პერსონალური მონაცემები შეიძლება გადაეცეს პროგრამის ახალ ადმინისტრატორს, ადმინისტრატორის რაიმე მიზეზით შეცვლის შემთხვევაში (იხ. სექცია "პირადი მონაცემების მფლობელის შეცვლა" ქვემოთ).

პირადი მონაცემების საზღვარგარეთ გადაცემა

განურჩევლად იურისდიქციისა, რომელზეც შესაძლებელია პერსონალური მონაცემების გადაცემა პროგრამის ფარგლებში, მიიღება ყველა გონივრული და შესაძლო ზომა ამ მონაცემთა დასაცავად და მათი სათანადო კონფიდენციალურობის უზრუნველსაყოფად, ამ პოლიტიკის დებულებების შესაბამისად. ეს ხორციელდება, განსაკუთრებით, მაგრამ არა მხოლოდ, პოტენციური მხარეების ფრთხილად შერჩევისა და გადამოწმების გზით, ამგვარი მხარეების ხელშეკრულებებში შესაბამისი დებულებების ჩათვლით.

პირადი მონაცემების მფლობელის შეცვლა

თუ მომავალში რაიმე მიზეზით მოხდა პირადი მონაცემების მფლობელის (პროგრამის ადმინისტრატორის) შეცვლა, თქვენ მიიღებთ შეტყობინებას: შესაბამისი განცხადების განთავსებით პროგრამის ვებსაიტზე ან საზოგადოებრივ წყაროებში და / ან თქვენთან ცალკეული პირდაპირი კომუნიკაციით. ამ შემთხვევაში, თქვენს მიერ მოწოდებული პირადი მონაცემების დამუშავება გაგრძელდება ამ პოლიტიკის შესაბამისად.

თქვენ უფლება გაქვთ ნებისმიერ დროს გააუქმოთ თქვენი თანხმობა პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე (იხილეთ მეტი პასუხზე კითხვაზე „შეგიძლიათ გააუქმოთ თქვენი თანხმობა პირადი მონაცემების დამუშავებაზე?“).

რა უფლებები გაქვთ თქვენს მიერ მოწოდებულ პირად მონაცემებთან დაკავშირებით?

ნებისმიერ დროს შეგიძლიათ:

- დაუკავშირდით პროგრამის ადმინისტრატორს პროგრამის ფარგლებში პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან ან მათთან წვდომასთან დაკავშირებულ საკითხებზე.

გააუქმეთ თქვენი თანხმობა პირადი მონაცემების დამუშავებაზე (იხილეთ უფრო მეტი პასუხი კითხვაზე „შეგიძლიათ თუ არა თქვენი პირადი მონაცემების დამუშავებაზე თანხმობის მოხსნა?“);

- მიმართეთ კანონიერი უფლებების დაცვას საჯარო ხელისუფლების ორგანოებში;

თქვენ გაქვთ ყველა უფლება “პერსონალური მონაცემების დაცვის შესახებ” საქართველოს კანონის შესაბამისად, Ref # 5669, 2019 წლის განახლება

პროგრამაში დარეგისტრირებით ან თქვენი ცალკეული მოთხოვნის სახით მონაცემების მიცემით, თქვენ ადასტურებთ, რომ წაიკითხეთ და გაეცანით ასეთ უფლებებს.

შეგიძლიათ გააუქმოთ თქვენი თანხმობა პირადი მონაცემების დამუშავებაზე?

თუ არ გსურთ თქვენი მონაცემების დამუშავება, შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს გააუქმოთ თანხმობა თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე. დამუშავების პროცესზე თანხმობის გამოსათხოვად, დაუკავშირდით პროგრამის ადმინისტრატორს ბმულზე.

გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ პირადი მონაცემების დამუშავებაზე თანხმობის მოხსნა შეუძლებელს ხდის პროგრამაში შემდგომი მონაწილეობის მიღებას და პროგრამის მონაწილის ბარათის გამოყენებას / პროგრამის უპირატესობების გამოყენებას.

ამრიგად, პროგრამის ადმინისტრატორის მიერ მონაცემების დამუშავებაზე თანხმობის მოხსნის თხოვნის / მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტის შესახებ თხოვნის მიღებისთანავე: (i) პროგრამის მონაწილის ანგარიში და ბარათი გაუქმდება (გაუქმდება), პროგრამის მონაწილის ბარათი მიუწვდომელი იქნება; (ii) პროგრამის ადმინისტრატორი შეწყვეტს თქვენი მონაცემების შემდგომ დამუშავებას; (iii) პროგრამაში ტრანსაქციების დოკუმენტირებისა და გამჭვირვალედ ასახვის მიზნით, ადმინისტრატორი შეინახავს შეტყობინებას გაუქმების შესახებ და გარიგების ისტორიის შესახებ თქვენს მიერ მითითებულ ანგარიშზე პროგრამის განმავლობაში; (iv) დანარჩენი მონაცემები წაიშლება ტექნიკურ პარამეტრებში

18 წლამდე ასაკის პირთა მონაცემთა დამუშავება.

ეს ვებგვერდი გამიზნულია შრომისუნარიანი მომხმარებლებისთვის, რომლებმაც 18 წელს მიაღწიეს.

პროგრამის მონაწილე შეიძლება გახდეს ნებისმიერი ფიზიკური პირი, რომელსაც ექიმმა დაუნიშნა სამკურნალო საშუალება, რომლის საერთაშორისო არაპატენტირებული სახელწოდებაც არის პროგრამაში შეტანილი, იმ პირობით, რომ ფიზიკურ პირს მიაღწევს 18 წლის ასაკს და აქვს ამ პირის სრული იურიდიული შესაძლებლობა. იმ პირებისთვის, რომლებსაც არ მიუღწევიათ 18 წელი ან არ აქვთ სრული იურიდიული შესაძლებლობები, პროგრამაში მონაწილეობა შესაძლებელია მხოლოდ მათი კანონიერი წარმომადგენლების მეშვეობით.

თუ თქვენ ხართ მშობელი / მეურვე / მეურვე და თქვენი შვილი დარეგისტრირდა პროგრამაში თქვენი თანხმობის გარეშე, შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ პროგრამის ადმინისტრატორს შემდეგ ბმულზე.

როგორ ხდება თქვენი პირადი მონაცემების კონფიდენციალურობა და დაცვა?

თქვენს მიერ მოწოდებული პერსონალური მონაცემები მუშავდება მოქმედი კანონის მკაცრად შესაბამისად, კომერციულად დასაბუთებული ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომების გამოყენებით, რათა დაიცვას ისინი შემთხვევითი დანაკარგისგან ან განადგურებისგან, უკანონო დამუშავებისგან, უკანონო განადგურებისგან ან წვდომის ჩათვლით

კონტაქტები პერსონალური მონაცემების გამოკითხვისთვის

თუ თქვენ გაქვთ რაიმე შეკითხვები, კომენტარები ან მოთხოვნები პროგრამის ფარგლებში არსებულ პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ პროგრამის ადმინისტრატორს ქვემოთ მოცემულ ბმულზე: <https://tanadgoma.com.ge/ka/contact>

ქუქი-ფაილების გამოყენება

ამ ვებსაიტს შეუძლია გამოიყენოს ქუქი – ფაილები და მსგავსი ფაილები (შემდგომში - ქუქი – ფაილები) პროგრამის ვებ – გვერდის გამოყენების შესახებ ინფორმაციის მისაღებად. ეს საშუალებას გაძლევთ გააუქმოთ ვებსაიტის შინაარსი და ფუნქციონირება.

ბრაუზერების უმეტესობა საშუალებას გაძლევთ გააკონტროლოთ ქუქი – ფაილების გამოყენება თქვენს მოწყობილობაზე (მათ შორის მათი გამოყენების გამორთვა). თუ არ გსურთ, რომ პროგრამის საიტმა გამოიყენოს ქუქი – ფაილები თქვენს მოწყობილობაზე, შეგიძლიათ დააყენოთ შესაბამისი პარამეტრები თქვენს ბრაუზერში. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ პროგრამის საიტის ქუქი – ფაილების გამორთვის შემდეგ, ის შეიძლება თქვენს მოწყობილობაზე სწორად არ იყოს ნაჩვენები.

ბმულები სხვა ვებსაიტებზე

ეს ვებ – გვერდი შეიძლება შეიცავდეს ბმულებს სხვა საიტებზე, რომლებიც არ იყენებენ ამ კონფიდენციალურობის დებულებას. როდესაც სხვა ვებსაიტებზე გადადიხართ ეს პოლიტიკა არ ვრცელდება ასეთ ვებსაიტებზე. გთხოვთ, გაეცნოთ თითოეული საიტის კონფიდენციალურობისა და პერსონალური მონაცემების პოლიტიკას, პირადად იდენტიფიცირებადი ინფორმაციის მიწოდებაზე

პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

პროგრამის ორგანიზატორი და / ან პროგრამის ადმინისტრატორი არ არიან პასუხისმგებელი ვებსაიტის მუშაობის დროებითი შეფერხებებისა და შეფერხებების, უზრუნველყოფის არასაკმარისი ხარისხის ან სიჩქარის გამო.

პროგრამის ორგანიზატორი და / ან პროგრამის ადმინისტრატორი არ არიან პასუხისმგებელი თავდამსხმელთა მოქმედებებზე, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს არასანქცირებული წვდომა თქვენს შესახებ ინფორმაციაზე, თუ ასეთი წვდომა მოხდა ინფორმაციის დაცვის ყველა გონივრული მცდელობის მიუხედავად. ტექნიკური ხარვეზების შემთხვევაში, ჩვენ ვიღებთ ყველა შესაძლო და დამოკიდებულ ზომას, რომ დროულად აღვადგინოთ საიტი.